

innovaphone Voice Recording

Gesprächsaufzeichnung leicht gemacht

Das Aufzeichnen von Gesprächen hat vor allem zu Zeiten von Abhörskandalen oft einen negativen Beigeschmack. Doch für kritische Anwendungen in Notrufzentralen, wie bei der Polizei und Feuerwehr, oder für Banken und Dienstleister, deren Telefongespräche vertragsbindend sind, ist der Mitschnitt von Gesprächen notwendig.

Auch für die Kriminalpolizei hat die Aufzeichnung von Gesprächen eine große Bedeutung für Ermittlungen, wie zum Beispiel das Aufnehmen von Drohanrufen.

innovaphone Voice Recording

Für all die oben genannten Szenarien ist innovaphone Voice Recording genau das richtige Tool. Mit einer entsprechenden Berechtigung und den zugehörigen Lizenzen wird innovaphone Voice Recording aktiviert und die innovaphone PBX nimmt alle gewünschten Gespräche auf. Mit ihm können alle Gespräche, egal ob eingehend oder ausgehend, aufgezeichnet werden. Auch die Quelle der Rufe spielt keine Rolle. Aufgenommen werden können Gespräche mit IP-Telefonen, analogen Telefonen, IP-DECT-Geräten und Handys.

Recording

Mit innovaphone Voice Recording können Gespräche ganz beliebig in verschiedenen Varianten aufgezeichnet werden. So können komplette Anrufe aufgenommen werden, oder nur bestimmte Abschnitte, nur Drohanrufe bzw. markierte Anrufe, die automatisch oder manuell markiert werden können, oder aber nur geschäftliche Anrufe.

Der Recorder kann auch verschlüsselt aufzeichnen und legt automatisch eine Sicherheitskopie an, so dass die maximale Sicherheit gewährt ist. Die Aufzeichnung kann auch direkt vom IP Telefon erfolgen und die Auswahl, ob ein Gespräch aufgezeichnet werden soll oder nicht, kann somit ganz bequem direkt am Gerät erfolgen. Innerhalb einer festgelegten Zeitspanne (zum Beispiel 5 min) ist dies sogar auch nach dem Beenden des Gesprächs möglich. Die Stereo Audiodateien werden im Wave oder mp3 Format gespeichert und können auch AES verschlüsselt werden. Sie können mit jedem Mediaplayer abgespielt werden, allerdings benötigen Sie den kostenlosen innovaphone Player um verschlüsselte Audiodateien



abzuspielen. Auch unverschlüsselte Audiodateien werden vom Player mithilfe von Verschlüsselten Daten- und Sicherheitsdateien überwacht und eventuelle Manipulationen angezeigt.

Player

Die Aufnahmen werden sicher aufbewahrt und mit dem integrierten Player verwaltet. Die Mitschnitte sind mit Informationen zu Datum, Uhrzeit und den Gesprächsteilnehmern abgelegt und können über Filter schnell gefunden werden. Neben dem Abspielen dient der Player auch zum Zusammenfügen, Archivieren und Löschen der Mitschnitte. Für eine komplette Nachweissicherheit wird auch die Verwaltung der Mitschnitte protokolliert. Auch können Abschnitte markiert und Kommentare hinzugefügt werden, welche in Folge bei allen Playern sichtbar sind.

Mit den übersichtlichen Such- und Wiedergabefenstern können Gespräche, die vom Recorder aufgenommen worden sind gesucht, angehört und bearbeitet, wie zum Beispiel kopiert oder gelöscht, werden.

Gesucht werden kann in Monatsverzeichnissen, abgelegt nach Tagen und natürlich nach dem rufenden oder anrufenden Teilnehmer, zum Beispiel mit den beginnenden Ziffern der Rufnummer.

Der gewünschte Datensatz kann einfach durch klicken zum Anhören ausgewählt werden. Die Größe der Da-

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP-COMMUNICATIONS



tei wird dabei sofort angezeigt, so dass man die Länge des Gesprächs gleich abschätzen kann. Der Dateiname enthält schon auf einem Blick viele Informationen: Datum, Anrufzeit, rufende und gerufende Teilnehmer, Richtung, Klingeldauer. Weitere Details wie zum Beispiel 3er Konferenzen, Weiterleitung, Warteschleife etc. werden im unteren Fenster des Players angezeigt. Der Player zeigt in Echtzeit auch die Uhrzeit der Aufnahme an. Die Datensätze sind AES verschlüsselt und wahlweise können auch die Audiodateien selbst verschlüsselt werden. Die Entschlüsselung übernimmt der Player automatisch. Somit ist die volle Datensicherheit gegeben.



Wiedergabe

Der Player hat, wie andere Player auch, die gängigen Funktionstasten: Play, Stop, Pause, Vorspulen, Zurückspulen, Looping usw.

Über den Fortschrittsbalken, kann man individuell vor- und zurückspulen oder auch nur einen beliebigen Ausschnitt auswählen, der abgespielt werden soll. Mit der Beep-Taste kann das Ende eines Gespräches, ähnlich wie bei einem Anrufbeantworter, signalisiert werden. Auch die Lautstärke kann individuell und auch getrennt von ausgehender und eingehender Stimme geregelt werden. (Stereo, linker Kanal - externer Teilnehmer, rechter Kanal - interner Teilnehmer).

An allen innovaphone Telefonen kann durch eine Funktionstaste ein direktes Abhören am Telefon ermöglicht werden. Auch vom innovaphone Reporting aus kann direkt der Player gestartet werden.

06/04/2014 10:55:06	TCI	0:20	0:01	0102 TCI	←	kwa (37) kwa	→
						R.Valentino (24) R.Valentino	↔
06/04/2014 10:55:06	kwa	0:20	0:01	kwa (37) kwa	→	0102	←
					↔	R.Valentino (24) R.Valentino	↔

innovaphone Voice Recording - die Features auf einen Blick

- Aufzeichnung von Gesprächen, egal von welcher Quelle möglich (IP, analog, ISDN, Dect, Mobiltelefone...)
- Verschiedene Aufzeichnungsvarianten: alles, nur bestimmte Gespräche oder Gesprächsausschnitte, nur Drohanrufe etc.
- Aufzeichnungen werden im gängigen wave oder mp3 Format aufgenommen und gespeichert
- Umfangreiche Filterfunktionen: Datum, rufender oder gerufener Teilnehmer, Richtung, Reihung
- Kein Datenverlust beim Ausfall des Recorders und E-Mail Alarm bei Störungen
- Ausfall wird - wie bei innovaphone üblich - durch Redundanz verhindert
- Aufzeichnungen können verschlüsselt werden

Eine Schnittstelle zu externen Applikationen, wie z.B. zu einem CRM, ermöglicht ähnliche Fernsteuerungen und Datenbankabfragen.

Lizenzierung

Zur Nutzung des innovaphone Voice Recordings ist jeweils eine Voice Recording und Reporting Lizenz pro User erforderlich.

